



OPENSERVICE

Migliora la customer experience in store



Siamo una azienda specializzata in **marketing relazionale** e nella **fidelizzazione** del consumatore.

Attraverso le nostre soluzioni, potrai:

- aumentare la pedonalità nei tuoi negozi
- creare nei tuoi negozi esperienze d'acquisto altamente personalizzate
- fornire al personale di vendita informazioni e strumenti per coinvolgere la clientela
- aumentare le tue vendite



1

Qualunque sia la dimensione della tua realtà, potenziamo la tua attività di marketing con competenza, esperienza e metodo.

Mission

Conosci i tuoi clienti?

Attira nuovi clienti e fidelizza chi già conosce il tuo brand. Distinguiti dai tuoi concorrenti per l'alto livello del servizio dei tuoi negozi: con gli strumenti Open Service dialoga con i tuoi clienti ed utilizza le informazioni che ne derivano per anticipare bisogni e desideri.

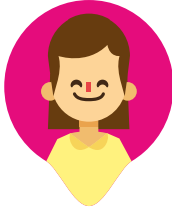
Un'esperienza d'acquisto unica, personalizzata e coinvolgente garantisce:

- investimenti in comunicazione
- + pedonalità in negozio
- + vendite





CLIENTE
ALTRI STORE



SOFIA



CLIENTE
ALTRI STORE



FILIPPO

La formula vincente



CLIENTE
ALTRI STORE



Nuove
tecnologie

+



Comunicazione
personalizzata

=



Fidelizzazione

=



Aumento
delle vendite



CLIENTE
ALTRI STORE



ANDREA



CLIENTE
ALTRI STORE



CLIENTE
ALTRI STORE



MATILDE



Ogni progetto è per noi unico, come unico è il tuo brand.

Ecco perchè ogni **soluzione Open Service** è **personalizzata** e **perfettamente integrabile** alla struttura già esistente.

Cosa possiamo fare per la tua azienda?
Scopri le soluzioni Open Service

2

Strumenti



o,



Open Store

Il nostro programma per l'emissione di scontrini fiscali e di vendita assistita.

Open Store permette la creazione di diverse campagne promozionali tra cui sconti, coupon, instant win e gift card. Permette inoltre la gestione completa della fidelizzazione attraverso l'integrazione con la piattaforma Fedelium.

Facile da usare, personalizzabile ed integrabile con il gestionale di sede.

Raccoglie ed organizza tutte le informazioni utili alla vendita rendendole disponibili al personale dove e quando servono in modo semplice ed intuitivo.





Fedelium

La nostra piattaforma CRM di gestione del cliente e della fidelizzazione.

Consente di creare in modo semplice campagne di comunicazione a target profilati e misurarne i risultati.

Fedelium fornisce al personale di vendita la possibilità di consultare in tempo reale in ogni momento il profilo del cliente fidelizzato garantendo così una shopping experience personalizzata.

Raccoglie i dati provenienti da ogni touch point di interazione (scontrini di vendita, tessera fedeltà, SMS, newsletter, app, iBeacon, totem, social) e li organizza per metterli a disposizione delle strategie aziendali in tempo reale.





App

Una app dedicata al consumatore è oggi uno strumento indispensabile per coinvolgere il cliente in attività di gioco, comunicare promozioni, notifiche ed utilità legate al brand, incentivare l'acquisto e premiare i clienti più fedeli.

Il Dev Team di Open Service si occupa dello sviluppo di app a supporto delle strategie marketing.

La creazione di una app che risponda alle aspettative dell'utilizzatore aumenta la probabilità di un **passaparola positivo**, garantendo al tempo stesso un potente strumento di analisi delle abitudini d'acquisto.



Q,



New Tech

La tecnologia di interazione ha fatto negli ultimi anni passi da gigante. Il nostro team di Ricerca e Sviluppo è sempre impegnato nello studio di nuove modalità di contatto ed interazione con il consumatore così da creare un'esperienza più profonda per lui ed una maggiore conoscenza delle sue abitudini.

iBeacon, Digital Signage, Kiosk interattivi Sono solo alcune delle risorse utilizzabili sia per una fidelizzazione più efficace sia per raggiungere i consumatori nel momento, modo e luogo in cui sono più predisposti a dialogare con il brand.





Consulenza Marketing



Una corretta lettura delle **redemption** e delle informazioni **sul comportamento degli utenti** determinano il successo delle strategie marketing di ciascun brand.

Mettiamo la nostra esperienza al servizio del tuo Marketing Team per poterci avvicinare sempre di più all'**interazione personalizzata** con ciascuno dei tuoi clienti.



o,



Formazione



E' di fondamentale importanza per la buona riuscita di qualsiasi piano marketing conoscere i trend di mercato per poter anticipare la concorrenza e contare su una comunicazione efficace.

Organizziamo corsi di formazione sull'evoluzione delle strategie di vendita on line, sui social e in store.

Ci piace condividere le nostre competenze con i nostri clienti perchè il loro successo è al centro del nostro business.



Q,



Customer Care



Il team Help Desk risponde a qualsiasi problema tecnico o operativo relativo alle soluzioni Open Service adottate.

Sempre a disposizione dei tuoi negozi anche extra orario ufficio e nelle aperture straordinarie con personale qualificato e formato.

Il personale di vendita avrà un unico riferimento telefonico e/o mail per l'apertura del ticket di richiesta assistenza con tempistiche di risoluzione di un giorno lavorativo.

La tecnologia non è mai stata così facile.



Le nostre soluzioni sono studiate per ogni realtà che richieda di interagire direttamente con il pubblico e che necessiti di una raccolta dati strutturata.

Scopri i settori in cui le nostre tecnologie danno il meglio per il tuo business.

3

Settori di
applicazione



Ambiti Operativi

IMAGE CREDITS
Veniamin Kraskov | Shutterstock.com

PROFUMERIE

Creazione della struttura IT della catena e del singolo negozio. Dal programma di emissione scontrini fiscali alla postazione cassa, dalla comunicazione diretta con il titolare di tessera fedeltà alla interazione in store e dalla gestione dei listini fino alle statistiche di vendita e di magazzino: una soluzione completa studiata appositamente per questo particolare settore. Assistenza sia sui prodotti software che hardware da noi fornito. Business Intelligence per l'analisi del venduto e per la gestione di articoli di vendita e magazzino.

COMUNI

Creazione di programmi di interazione con la cittadinanza, con il turista e tra le diverse realtà commerciali

MEGA STORE

Ideazione e gestione di campagne promozionali con estrazione del premio immediato.

TEMPORARY STORE

Abilitazione alla vendita entro una giornata lavorativa con contestuale formazione del personale ed aggancio ad eventuali sistemi gestionali pre-esistenti.

CENTRI COMMERCIALI

Gestione della fidelizzazione, gamification ed interazione tra i negozi ed i clienti. Attraverso il pannello di controllo Fedelium, la Direzione Marketing potrà approvare o bocciare preventivamente le comunicazioni (newsletter, SMS, notifiche in app o altro) impostate da ogni singolo negozio nella propria area riservata. L'area riservata a ciascun titolare di tessera, inoltre, darà sempre informazioni aggiornate in tempo reale sulla propria tessera (compreso il saldo punti) e sulle promozioni riservate.

*Cosa possiamo fare per la tua azienda?
Contattaci!*



OPEN SERVICE s.r.l.

Via Bussolengo, 8/c
37066 | Sommacampagna | Verona
T. 045 89 60 917 | F. 045 8960 431

P.IVA: 04025450232

marketing@openservicevr.com
www.openservicevr.com

Seguici su

